Для реализации шаблона проектирования «цепочка обязанностей» был выбран случай обработки запроса на техподдержку.

Три вида техподдержки (часто задаваемые вопросы, обращение к оператору, обращение к инженеру) последовательно идут друг за другом: если не подошел один, то идет переход к следующему-более трудоемкому.

Другие методы организации техподдержки (например, обращение всех клиентов сразу к инженеру) привело бы к высокой загруженности специалистов. Причем, ими обрабатывались и запросы, которые можно было бы решить более простым путем.

Поэтому считаю выбранный паттерн оправданным.

Пример работы:

Изображение выглядит как снимок экрана

Автоматически созданное описание